INFORMATIVA PRIVACY PER PREVENTIVI

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Spett. Azienda; Gent.mi,

Centro Servizi Tecnico Ambientali S.r.l., consapevole dell'importanza di tutelare i diritti e le libertà fondamentali, anche relativamente ai dati personali, si impegna ad essere trasparente riguardo al modo in cui utilizza questi ultimi ed ai soggetti con cui li condivide.

Premesso che i dati relativi a persone giuridiche non rientrano nella definizione di dato personale, Vi invitiamo a visionare, anche nella fattispecie, l'Informativa di seguito riportata perché l'elaborazione e l'erogazione di preventivi e/o documenti riconducibili ad accordi precontrattuali ai sensi del Codice Civile potrebbe comportare il trattamento dei dati di persone fisiche.

Titolare del trattamento dati (di seguito "Titolare")

Titolare:	**Centro Servizi Tecnico Ambientali S.r.l.**
Indirizzo:	Strada Torino, 43, 10043 - ORBASSANO (TO)
E-mail:	staff@csta-sicurezza.it
Tel.:	+39 0112073952

1.1 Finalità e base giuridica del trattamento

I dati relativi alle persone fisiche, ivi comprese quelle di riferimento dell'azienda soggetto di trattative e/o accordi precontrattuali saranno trattati per:

a) dare esecuzione ad un rapporto commerciale e/o misure precontrattuali ai sensi del Codice Civile, secondo gli effetti da essi determinati, di cui l'interessato è parte, adottate su richiesta dell'interessato/a e/o nell'interesse dell'azienda cui l'interessato è riferita ex art. 6, par. 1, lett. f) - Reg.EU 679/2016;

b) qualora il preventivo abbia le caratteristiche formali e sostanziali per le quali la sua sottoscrizione produca, ai sensi del Codice Civile, gli stessi effetti della conclusione di un contratto, esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ex art. 6, par. 1, lett. b) - Reg.EU 679/2016;

c) adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare ex art. 6, par. 1, lett. c) - Reg.EU 679/2016, in particolare e non esaustivamente per l'adempimento di obblighi legali di natura fiscale derivanti dalla sottoscrizione del preventivo o documento ad esso riconducibile;

d) perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento ex art. 6, par. 1, lett. f) - Reg.EU 679/2016, in particolare per finalità di: marketing diretto, eventuale recupero del credito, eventuale accertamento, esercizio e difesa di un diritto del Titolare o di terzi in sede giudiziale o stragiudiziale, eventuale tutela assicurativa.

1.2 Categorie di destinatari dei dati personali

In modo adeguato, pertinente e limitato a quanto necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, in base alle specificità del preventivo nella sua forma e nella sua sostanza, i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di destinatari:

- commercialista, per assistenza fiscale e contabile;
- studi legali, per attività di recupero crediti e l'eventuale assistenza in sede giudiziale e stragiudiziale;
- fornitori di servizi IT quali: servizi cloud, posta elettronica, fatturazione elettronica e conservazione sostitutiva, servizi di assistenza e manutenzione tecnica hardware e software che potrebbero, anche indirettamente, accedere a dati personali contenuti nei sistemi informatici del Titolare;

- istituto bancario d'appoggio, per la gestione di pagamenti;
- trasportatori e logistica, in caso di spedizione merci;
- Enti pubblici, per un obbligo legale del Titolare;
- società di informazioni commerciali per eventuali valutazioni commerciali e scoring.

Il Titolare, ove applicabile, ha vincolato il trattamento dei dati da parte dei destinatari sopra indicati attraverso un contratto o altro atto giuridico che disciplina il trattamento dei dati a norma dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016.

Centro Servizi Tecnico Ambientali S.r.l. si impegna a qualificare i destinatari designati anche nell'ottica delle garanzie fornite a tutela della riservatezza dei dati e della conformità normativa. L'interessato potrà richiedere al Titolare, in qualsiasi momento, il nominativo di tali destinatari.

Il Titolare ha definito, nell'ottica dei principi fondamentali sanciti dalla normativa vigente, le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto la propria autorità diretta. Tali persone agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

1.3 Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alle esigenze connesse alle finalità sopra espresse, nonché per l'adempimento di obblighi legali che derivassero da accordi precontrattuali o dagli effetti legali da essi scaturiti e per finalità connesse all'eventuale accertamento, esercizio e difesa del diritto del Titolare o di terzi e, pertanto, sino alla scadenza di ogni termine di decadenza e prescrizione di legge. I dati personali, pertanto, saranno conservati fino ad un massimo di 10 anni dal termine di validità degli accordi, salvo un allungamento dei tempi dovuto a procedure giudiziali e stragiudiziali e di altro tipo per comporre le controversie tra il Titolare e l'Interessato.

1.4 Diritti fondamentali dell'interessato e modalità di esercitarli

L'interessato, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, può esercitare i seguenti diritti:

a) **Diritto di accesso**: l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15, in particolare: finalità del trattamento, categorie di dati personali, categorie di destinatari, a cui i dati sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati, l'esistenza di un processo automatizzato, compresa la profilazione;

b) **Diritto di rettifica**: l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 16, di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;

c) **Diritto di cancellazione**: l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo per i motivi di cui all'art. 17;

d) **Diritto di limitazione di trattamento**: l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art. 18;

e) **Diritto di portabilità dei dati** : l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 20, di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

L'interessato potrà inoltre esercitare il **Diritto di opposizione**. Ai sensi dell'art. 21, l'interessato ha diritto di opporsi al trattamento di dati che lo riguardano per finalità di cui all'art. 6, par. 1, lettere e) o f) (legittimo interesse).

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento tali diritti in maniera agevole, inviando apposita richiesta al Titolare, all'indirizzo e-mail staff@csta-sicurezza.it, che lo informerà dell'avvenuta ricezione e darà seguito

alla sua richiesta senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Ai sensi dell'art. 19, le eventuali richieste relative a rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno trasmesse dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

1.5 Il diritto di presentare reclamo e ricorso

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per Protezione dei Dati Personali http://www.garanteprivacy.it) ai sensi dell' art. 77 od anche ex art. 78 di procedere a ricorso giurisdizionale nei confronti dell'autorità di controllo.

1.6 Necessità e Conseguenze di un eventuale rifiuto di comunicare dei propri dati personali

La comunicazione dei dati personali è facoltativa ma potrebbe essere indispensabile per dare esecuzione alle attività relative alla definizione di un rapporto commerciale e/o di misure precontrattuali. La mancata comunicazione dei dati, per le finalità indicate, impedirà al Titolare di dare seguito alle attività stesse.

Per tutte le definizioni si rimanda alla normativa cogente con particolare riferimento al Regolamento Europeo 679/2016 e al D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Centro Servizi Tecnico Ambientali S.r.l.

- fine documento – ver. grafica 2.1
CSTA_Allegato_15_1_Informativa_Clienti.odt