

Gentile Utente,

la società Centro Servizi Tecnico Ambientali S.r.l. (C.S.T.A. S.r.l.), consapevole dell'importanza di tutelare i diritti e le libertà fondamentali, anche relativamente ai dati personali, si impegna ad essere trasparente riguardo al modo in cui utilizza questi ultimi e alle persone con cui li condivide; il trattamento dei suoi dati è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e protezione.

L'informativa è un obbligo generale, che va adempiuto prima o al massimo al momento di dare avvio alla raccolta diretta di dati personali. Nel caso di dati personali non raccolti direttamente presso l'interessato, l'informativa va fornita entro un termine ragionevole, oppure al momento della comunicazione dei dati all'interessato.

## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI (DI SEGUITO "TITOLARE")

Titolare:	<b>Centro Servizi Tecnico Ambientali S.r.l. (C.S.T.A. S.r.l.)</b>
Indirizzo:	Strada Torino, 43, 10043 - ORBASSANO (TO)
E-mail:	staff@csta-sicurezza.it
Tel.:	+39 0112073952

## 2. COPYRIGHT E MARCHI

Il sito [www.csta-sicurezza.it](http://www.csta-sicurezza.it) (il "Sito") è di proprietà di Centro Servizi Tecnico Ambientali S.r.l., che lo ha creato per fini informativi e di comunicazione, rendendolo disponibile agli utenti del web.

Il marchio CSTA ed i marchi dei prodotti e delle promozioni riportati nelle pagine web del Sito (inclusi i relativi logotipi) e tutti gli altri segni distintivi denominativi, figurativi e slogan ad essi correlati (i "Marchi CSTA") sono di esclusiva titolarità di Centro Servizi Tecnico Ambientali S.r.l.; ogni utilizzo o riproduzione di essi per qualsivoglia finalità o con qualsivoglia mezzo è espressamente e tassativamente vietato e sarà perseguito da Centro Servizi Tecnico Ambientali S.r.l. ai sensi di legge.

I marchi, i loghi, le immagini di soggetti terzi riprodotti sul Sito sono di esclusiva titolarità dei rispettivi titolari, che hanno autorizzato il loro utilizzo: ogni riproduzione è vietata.

Le pagine web che costituiscono il Sito e quanto in esse contenuto (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: testi, immagini, grafica, suoni) sono protette da copyright in capo a Centro Servizi Tecnico Ambientali S.r.l. o includono materiale il cui utilizzo è stato debitamente autorizzato; pertanto è vietata la riproduzione, duplicazione, pubblicazione, trasmissione di esse (in tutto o in parte) in qualsiasi forma e modalità.

Nessuna riproduzione del Sito o di sue parti può essere oggetto di vendita o distribuzione con finalità commerciali.

Il downloading di materiale presente nel Sito è lecito solo se espressamente autorizzato; detta autorizzazione riguarda esclusivamente l'uso a fini personali e non commerciali del materiale scaricato, mentre resta tassativamente vietata qualsiasi altra forma di utilizzazione. Nulla di quanto presente nel Sito può essere interpretato come licenza espressa o tacita a favore di terzi per l'utilizzo dei Marchi CSTA, dei testi, delle immagini, della grafica, dei suoni e di ogni altro elemento oggetto di privativa di cui ai precedenti paragrafi.

L'eventuale invio al Sito di materiale da parte degli utenti è disciplinato dalle specifiche disposizioni che stabiliscono le condizioni di invio di materiale alle sezioni a ciò dedicate ed a cui espressamente si rimanda; si raccomanda di leggere attentamente tali disposizioni prima di procedere all'invio.

CSTA opera con la massima diligenza possibile al fine di selezionare ed aggiornare i contenuti del Sito; in ogni caso, CSTA declina ogni responsabilità nel caso in cui le informazioni riportate risultino lacunose od incomplete o contengano errori di qualsivoglia natura.

CSTA declina altresì qualsivoglia responsabilità per eventuali danni che possano derivare agli Utenti ed alle loro proprietà a seguito dell'accesso al Sito, dell'impossibilità di accedere al Sito o del downloading di



materiale presente nel Sito laddove sia consentito, incluso danni alle apparecchiature informatiche degli Utenti derivanti da virus.

### **3. SICUREZZA**

Questo sito web e i siti ad esso linkati sono stati esaminati da Centro Servizi Tecnico Ambientali S.r.l. con grande accuratezza. Non presentano pertanto contenuti pericolosi o sgradevoli. In ogni caso CSTA è responsabile solo ed esclusivamente del contenuto dei propri siti e non può rispondere per il contenuto dei siti di terzi con i quali esiste un link autorizzato, in quanto non esercita alcun controllo su di essi.

### **4. FONTI E CATEGORIE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali in possesso della scrivente organizzazione sono raccolti direttamente presso gli interessati. Questo sito non raccoglie dati appartenenti a categorie particolari di dati, per i quali si intendono quelli idonei a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.

### **5. COOKIE**

Come altri, questo Sito web salva i cookie sul browser usato dall'utente interessato per la trasmissione di informazioni di carattere personale e per potenziarne l'esperienza. Infatti, i cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati, a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita.

Maggiori dettagli così come la possibilità di modificare il proprio consenso all'uso dei cookie sono disponibili consultando le Cookie Policy del nostro Sito.

### **6. DATI DI NAVIGAZIONE**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Questo sito utilizza la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per la protezione della trasmissione di contenuti riservati, come le richieste che ci invii come operatore del sito. È possibile riconoscere una connessione crittografata nella riga dell'indirizzo del browser quando l'indirizzo stesso comincia con "https://". Ogni browser, secondo le proprie caratteristiche, notifica la presenza della crittografia con un'icona, generalmente un lucchetto nella barra degli indirizzi.

Se la crittografia SSL o TLS è attivata, i dati che ci trasferisci non possono essere letti da terzi.

#### **6.1 Dati di profilazione**

Non sono direttamente acquisiti dati di profilazione in merito alle abitudini, alle scelte di navigazione e/odi consumo dell'interessato. È tuttavia possibile che attraverso link ovvero incorporando elementi di terze parti, siano acquisiti da soggetti autonomi o distinti tali informazioni. Si veda al riguardo la sezione dei Cookie di terze parti.

## 6.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di posta elettronica indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione da parte di CSTA dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti trasmessi. Anche l'invio, esplicito e volontario dei moduli compilabili sul sito, quando presenti, contenenti dati dell'interessato comporta il trattamento per dare seguito agli obblighi precontrattuali o all'esecuzione dei servizi previsti con l'invio dei moduli. Tali informazioni nei moduli possono riguardare dati anagrafici, di contatto, recapiti, numeri di telefono, struttura ricettiva, indirizzi email degli interessati e di terzi identificati e identificabili aventi causa con l'utente del sito.

L'Utente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

### 6.2.1 Modulo di Contatto

L'utente, compilando con i propri dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura di cui si faccia richiesta per mezzo del modulo di contatto. È escluso ogni interesse di raccolta e/o registrazione di dati particolari o giudiziari; pertanto, si invita a non fornire tali informazioni durante la compilazione del modulo di contatto. Nell'eventualità l'utente comunichi volontariamente i propri dati personali appartenenti a categorie particolari (ad es. riguardo lo stato di salute) in tal caso la scrivente organizzazione provvederà alla cancellazione qualora non pregiudichi il trattamento dei dati.

### 6.2.2 Area riservata

Le informazioni che l'utente carica nell'area riservata, quando presente, sono protetti mediante sistemi di cifratura ed autenticazione e sono accessibili ai soli utenti autorizzati, ovvero ai diretti interessati e/o agli intermediari coinvolti. Tali informazioni non sono oggetto di operazioni di diffusione.

Il Titolare non raccoglie o conserva intenzionalmente dati personali di individui di età inferiore a 18 anni, né intenzionalmente consente a tali minori l'utilizzo del Sito. Gli utenti minori di 18 anni sono pregati di non registrarsi sul Sito e di non fornire dati personali.

## 7. LAVORA CON NOI

Se previsto, potrebbe essere possibile inviare la propria candidatura per una posizione lavorativa, inviando i propri dati e un CV aggiornato comprensivo di autorizzazione al trattamento dei dati personali e, qualora presenti dati appartenenti a categorie particolari, il consenso al trattamento di questi ultimi (come definito all'art- 9 del GDPR).

## 8. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono utilizzati:

- a) eventualmente per eseguire il servizio o la prestazione richiesta nell'ambito della normale attività svolta dalla scrivente organizzazione (rif. art.6 co.1 lett. b) del GDPR);

Inoltre, tutti i dati personali possono essere trattati:

- b) per finalità connesse a obblighi previsti da leggi, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge (rif. art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR), a titolo esemplificativo non esaustivo:
  - esecuzione di obblighi di carattere amministrativo e/o contabile e/o fiscale, connessi alla prestazione dei servizi di e-commerce e/o a contratti di acquisto conclusi (ad es.: la tenuta delle scritture contabili e l'emissione della fattura di vendita);
  - per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale (legittimo interesse) della scrivente organizzazione (rif. art. 6 co. 1 lett. f) del GDPR);

- c) per finalità funzionali, secondo il legittimo interesse del Titolare in particolare; per i log di navigazione e di utilizzo per proteggere il sito e il servizio da cyber-attacchi, individuare eventuali attività dolose o fraudolente (rif. art. 6 co. 1 lett. f) del GDPR);
- d) per finalità di marketing diretto secondo il consenso prestato dall'utente o il legittimo interesse del Titolare in particolare; per i cookie, gli id pubblicitari utilizzati per mostrare pubblicità ed annunci; per gli indirizzi di posta elettronica per l'invio di (newsletter) informazioni in merito ad iniziative, eventi e comunicazioni a carattere commerciale, di promozione, vendita di servizi e rilevazione del grado di soddisfazione da parte del Titolare (rif. art. 6 par. 1 lett. a) e lett. f) del GDPR, art. 130 comma 4 del D.Lgs. 196/2003).

## **9. CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI CONFERIRE I DATI**

Il conferimento dei dati raccolti presso l'interessato è facoltativo ma indispensabile al fine dell'elaborazione degli stessi per le finalità alle lettere a) e b). Nel caso in cui gli interessati non comunichino i propri dati indispensabili e non permettano il trattamento, non sarà possibile procedere all'espletamento e messa in atto dei servizi proposti e dar seguito agli obblighi contrattuali intrapresi, con conseguente pregiudizio per il corretto assolvimento di obblighi normativi, quali ad esempio quelli contabili, fiscali e amministrativi, ecc.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per i cookie e richieste specifiche mediante moduli ad es. su prodotti e/o servizi. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per tutti i dati non indispensabili, compresi quelli appartenenti a categorie particolari, il conferimento è facoltativo. In mancanza di consenso o di conferimento incompleto od errato di taluni dati, compresi quelli appartenenti a categorie particolari, gli adempimenti richiesti potrebbero risultare tanto incompleti da arrecare pregiudizio o in termini di sanzioni o di perdita di benefici, sia per l'impossibilità di garantire la congruità del trattamento stesso alle obbligazioni per cui esso sia eseguito, sia per la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalle norme di legge cui esso è indirizzato, intendendo esonerata la scrivente organizzazione da ogni e qualsiasi responsabilità per le eventuali sanzioni o provvedimenti afflittivi.

## **10. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web del sito sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti; hanno luogo presso il server in Italia o UE e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di operazioni di manutenzione e amministrazione. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati e la perdita di riservatezza.

Per trattamento dei dati si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dati personali saranno dunque trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 Reg.to UE 2016/679, il quale prevede, tra l'altro, che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti, e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza e alla identità personale, mediante misure di protezione e sicurezza. La scrivente organizzazione ha predisposto e perfezionerà ulteriormente il sistema di sicurezza di accesso e conservazione dei dati.

Non è svolto un processo decisionale automatizzato (ad es. di profilazione).

## 11. TRASFERIMENTI EXTRA UE

Il trattamento avverrà prevalentemente in Italia e UE, ma potrebbe anche svolgersi in paesi extra-UE ed extra-SEE qualora ritenuto funzionale all'efficiente assolvimento delle finalità perseguite nel rispetto delle garanzie a favore degli interessati.

Infine, il trattamento che si svolge in paesi extra-UE ed extra-SEE quando, su richiesta dell'interessato le connessioni al sito provengono da tali paesi, è fuori dalla responsabilità del Titolare del trattamento.

## 12. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati, in generale, fintanto che perdurano le finalità del trattamento in funzione della categoria dei dati trattati.

In ogni caso, per i trattamenti inerenti la fornitura di Servizi, CSTA tratterà i dati personali fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.) o per il tempo previsto da specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Per le finalità di erogazione dei servizi i dati personali saranno trattati fino alla revoca del consenso oppure fino a tre anni dopo la cessazione di un contratto di CSTA, fatta salva in ogni caso la possibilità per CSTA di conservare i dati personali fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947, commi (1)(3) del Codice civile.). Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare.

## 13. CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati (solo quelli indispensabili) sono comunicati:

- a incaricati e responsabili del trattamento, tanto interni all'organizzazione della scrivente, quanto esterni, che svolgono specifici compiti ed operazioni (amministrazione del sito, analisi dei dati di navigazione, di traffico, gestione delle e-mail e dei moduli inviati volontariamente dall'utente, evasione delle richieste e tramite l'area riservata e i form di contatto, ecc.);
- nei casi ed ai soggetti previsti dalla legge.

I dati non saranno oggetto di diffusione a meno di disposizioni di legge contrarie ovvero previa anonimizzazione. Fatto salvo quanto specificato per i cookie ed elementi di terze parti, senza il preventivo generale consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi, sarà possibile dar corso esclusivamente ai servizi che non prevedono tali comunicazioni. In caso di necessità saranno richiesti specifici e puntuali consensi e i soggetti che riceveranno i dati li utilizzeranno in qualità di autonomi titolari.

In alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

## 14. DIRITTI FONDAMENTALI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DI ESERCITARLI

L'interessato, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, può esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15, in particolare: finalità del trattamento, categorie di dati personali, categorie di destinatari, a cui i dati sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati, l'esistenza di un processo automatizzato, compresa la profilazione;
- Diritto di rettifica:** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 16, di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- Diritto di cancellazione:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo per i motivi di cui all'art. 17;



- d) **Diritto di limitazione di trattamento:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art. 18;
- e) **Diritto di portabilità dei dati :** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 20, di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- f) **Diritto di revoca del consenso:** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7, paragrafo 3, di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica le liceità del trattamento eseguito prima della revoca.

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento tali diritti in maniera agevole, inviando apposita richiesta al Titolare, all'indirizzo e-mail [staff@csta-sicurezza.it](mailto:staff@csta-sicurezza.it), che lo informerà dell'avvenuta ricezione e darà seguito alla sua richiesta senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Ai sensi dell'art. 19, le eventuali richieste relative a rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno trasmesse dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

L'interessato ha inoltre il **diritto di proporre reclamo** all'autorità di controllo competente (Garante per Protezione dei Dati Personali <http://www.garanteprivacy.it>) ai sensi dell' art. 77 od anche ex art. 78 di **procedere a ricorso giurisdizionale** nei confronti dell'autorità di controllo.

## 15. FORMATO DELL'INFORMATIVA

La presente informativa sulla privacy è consultabile in forma automatica tramite un qualsiasi browser per la navigazione Internet.

In ogni caso preghiamo di segnalare le difficoltà incontrate nel visualizzare questa informativa al fine di potere, eventualmente, provvedere con mezzi alternativi.

Il presente documento sarà soggetto ad aggiornamenti; È a cura dell'utente consultare il documento e i suoi aggiornamenti.

Per tutte le definizioni si rimanda alla normativa cogente con particolare riferimento al Regolamento Europeo 679/2016 e al D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.

**Centro Servizi Tecnico Ambientali S.r.l.**

- fine documento – ver. grafica 2.1  
CSTA\_Allegato\_15\_6\_Informativa\_Utenti\_sito\_web.odt